**Mejora de la productividad y el desempeño organizacional a través de la capacitación y desarrollo de los trabajadores del Instituto de Investigaciones del Tabaco.**

Lic. Ania Moroña Ruiz

*Instituto de Investigaciones del Tabaco. Carretera al Tumbadero Km 8 ½. San Antonio de Los Baños. 38100. Cuba*

**RESUMEN**

Seleccionar de forma cuidadosa al personal no garantiza que su desempeño será eficaz, por lo que el empleador debe tener metas o programas estratégicos que le posibiliten desarrollar las competencias definidas para cada uno de los perfiles de cargos, porque la falta de capacitación puede afectar la productividad de la empresa más que cualquier otro indicador. El objetivo de este trabajo es optimizar la productividad y el desempeño organizacional a través de la capacitación y desarrollo de los trabajadores del Instituto de Investigaciones del Tabaco. Para ello se realizó un análisis conceptual de los indicadores productividad, desempeño organizacional y los conceptos relacionados con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores. Además, se analizaron otros factores como la desmotivación o el desinterés que inciden directamente en la falta de productividad, resultando la capacitación el que más incide negativamente, por lo que se diseñó un programa de capacitación con los objetivos específicos, el presupuesto anual y las necesidades de capacitación de cada cargo a través de la descripción detallada de los mismos. Este programa permitió identificar la infraestructura necesaria para crear valor a largo plazo. Incluyó la formación y crecimiento en cuanto al capital humano e implicó analizar las formas a través de las cuales la organización puede mantener su habilidad para cambiar y mejorar. Por último, se analizaron los niveles de productividad y el desempeño organizacional de los últimos 6 meses en el Instituto de Investigaciones del Tabaco, constatándose un incremento de la productividad en un 122 % con respecto al año anterior, y se obtuvo una evaluación eficaz del cumplimiento de los objetivos organizacionales de los procesos fundamentales.

**Palabras clave:** Capacitación y desarrollo, desempeño organizacional, productividad

**Improvement of productivity and organizational performance through the training and development of the workers of the Institute of Tobacco Research.**

**ABSTRACT**

Carefully selecting the staff does not guarantee that their performance will be effective, so the employer must have strategic goals or programs that enable the development of the competencies defined for each of the job profiles, because lack of training can affect productivity of the company more than any other indicator. The objective of this work is to optimize the productivity and organizational performance through the training and development of the workers of the Institute of Tobacco Research. To this end, a conceptual analysis of productivity, organizational performance and concepts related to employee training and development indicators was carried out. In addition, other factors such as demotivation or lack of interest that directly affect the lack of productivity were analyzed, resulting in the training that has the most negative impact, for which a training program was designed with specific objectives, the annual budget and the needs of each position through the detailed description of them. This program allowed to identify the necessary infrastructure to create long-term value. It included training and growth in terms of human capital and involved analyzing the ways in which the organization can maintain its ability to change and improve. Finally, the levels of productivity and organizational performance of the last 6 months in the Institute of Tobacco Research were analyzed, confirming an increase in productivity by 122% with respect to the previous year, and an effective evaluation of compliance was obtained. Of the organizational objectives of the fundamental processes.

**Keywords**: Training and development, organizational performance, productivity