**Estado Actual del Servicio ¨Requerimiento de clorofila¨ en la UEB Estación Experimental de Tabaco San Juan y Martínez.**

Ing. Anette Denis Leys, DrC. Nelson Rodríguez López

*Dirección para correspondencia: proyecto@iitabaco.co.cu*

**RESUMEN**

El Análisis Discriminante es una técnica estadística multivariante cuya finalidad es analizar si existen diferencias significativas entre grupos de objetos respecto a un conjunto de variables medidas sobre estos, en el caso de que existan, explicar en qué sentido se dan y facilitar procedimientos de clasificación sistemática de nuevas observaciones de origen desconocido en uno de los grupos analizados. El Análisis Discriminante se puede considerar como un análisis de regresión donde la variable dependiente es categórica y tiene como categorías la etiqueta de cada uno de los grupos, mientras que las variables independientes son continuas y determinan a qué grupos pertenecen los objetos.En la Estación Experimental del Tabaco de San Juan y Martínez, ubicada en la provincia Pinar del Río, se desea conocer las características de los clientes que solicitan el servicio de Requerimiento mínimo de clorofila. Hasta el momento se han encuestado 153 clientes de un total de 817 productores con que cuenta la provincia, lo que significa un 18 % del total. La variable dependiente, V1 del modelo discriminante es el grupo de pertenencia de los usuarios, es decir, el grupo 1, si hacen uso del servicio: requerimiento de clorofila, usualmente, grupo 2: si lo hacen esporádicamente y grupo 3, no hacen uso del servicio. De las 153 personas encuestadas, 77 pertenecen al grupo 1, 61 al grupo 2 y 15 al grupo 3. La aplicación de un análisis discriminante permite a la entidad conocer por qué hay usuarios que solicitan el servicio con más frecuencia que otros y cuáles de las variables diferencian más a los tres grupos.

**Palabras claves**: Clientes, Servicio, Variable dependiente

**ABSTRACT**

Discriminant Analysis is a multivariate statistical technique whose purpose is to analyze if there are significant differences between groups of objects with respect to a set of variables measured on these, if they exist, explain in what sense they occur and facilitate procedures for systematic classification of new observations of unknown origin in one of the groups analyzed. The Discriminant Analysis can be considered as a regression analysis where the dependent variable is categorical and has the labels of each of the groups as categories, while the independent variables are continuous and determine to which groups the objects belong. At the San Juan y Martínez Experimental Station of Tobacco, located in the province of Pinar del Río, it is desired to know the characteristics of the clients that request the service of minimum requirement of chlorophyll. So far, 153 clients have been surveyed from a total of 817 producers in the province, which means 18% of the total. The dependent variable, V1 of the discriminant model is the group of belonging of the users, that is, the group 1, if they use the service: chlorophyll requirement, usually, group 2: if they do it sporadically and group 3, they do not use from service. Of the 153 people surveyed, 77 belong to group 1, 61 belong to group 2 and 15 belong to group 3. The application of a discriminant analysis allows the entity to know why there are users who request the service more frequently than others and which of the variables distinguish the three groups more.

**Keywords**: Clients, Service, Dependent variable